

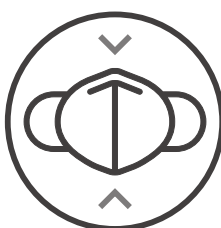
Safe and sound together

For the benefit of all guests and employees, we must ask you to follow the given rules and thank you for your support. Only together we can ensure that all guests can enjoy their well-deserved time-out safely in this special situation. We can only do this together:



WITH DISTANCE, PLEASE!

Maintain a minimum **distance of 1.5 meters** from anyone other than your companion on the entire hotel premises.



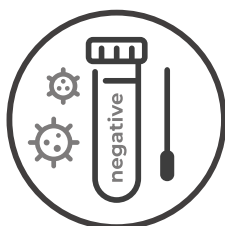
BRING YOUR MASK

In all public areas all people must wear a **medical or FFP2 mask**.



SAFE AND SOUND!

Pay attention to **hand hygiene** and avoid hugging or shaking hands! **Observe cough and sneeze etiquette.**



RECOVERED, VACCINATED OR TESTED

Arrival and stay **only with a negative test result, vaccination or proof of recovery.**

Before check-in: negative PCR test (not older than 48 hours) or negative antigen (POC) test (not older than 24 hours).

During the stay: Evidence of a new negative test every 72 hours.



TRAVEL WITH LUCA

For digital contact tracking we recommend you, to use the **luca app**.



BE HEALTHY AND STAY HEALTHY

You are not feeling well and are showing the **first signs of illness?** In this case, stay at home and protect your fellow human beings. Just have a little patience and visit us later. Your vacation is waiting for you!

We take care of you and you of us!

Dear guests, thank you very much for following these supplementary house rules and the given instructions together with us and to protect everyone. All specifications are supplemented by corresponding information in the respective areas so that you always know exactly what to do. We also ask you to follow the instructions of our employees. In order to protect all guests and employees, our team is asked to ensure compliance with the hygiene and protection requirements. In the event of non-observance or contradiction of these rules, we expressly reserve the right to exercise our house right, also out of responsibility towards everyone else, and, if necessary, to end your stay prematurely. Thank you for your understanding and consideration. Together, we can do it!

Gemeinsam für einen sicheren Aufenthalt im Atrium Rheinhotel

Hausordnung zur Einhaltung des Schutzes vor einer Corona-Infektion

Liebe Gäste,

wie schön, dass Sie wieder bei uns sind !

Sie können sich darauf verlassen, dass wir uns Bestens auf sie vorbereitet haben. Mit erweiterten Hygienestandards und neuen Konzepten werden wir dafür Sorge tragen, dass Ihr Aufenthalt sicher und trotzdem so angenehm wie möglich verläuft.

Im Sinne aller Gäste und Mitarbeiter benötigen wir jedoch Ihre Mithilfe. Bitte tragen Sie zur Sicherheit bei und beherzigen unsere Hausregeln. Dazu gehören:

- Mund-Nasenschutz in allen öffentlichen Bereichen tragen
- Abstandshaltung (mindestens 1,5 Meter) zu anderen Gästen und Mitarbeitern einhalten
- Regelmäßig Hände desinfizieren

Unsere angepassten Hygienemaßnahmen für Ihre Sicherheit:

Zimmerreinigung:

Unsere Gästezimmer werden nach jeder Abreise und vor Anreise gründlichst gelüftet, gereinigt und desinfiziert. Gebrauchsgegenstände wie z. B. TV-Fernbedienung sowie häufig genutzte Oberflächen werden zusätzlich separat desinfiziert. Um Ihnen einen möglichst ungestörten Aufenthalt zu gewährleisten und Kontakte zu minimieren, haben wir unseren Reinigungsrythmus angepasst (alle 3 Tage). Wir halten uns hier an die Vorgaben der Landesregierung NRW und des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes. Selbstverständlich erhalten Sie bei Bedarf weiterhin täglich frische Handtücher sowie Hygieneartikel.

Öffentliche Bereiche:

In unserem Eingangsbereich und den öffentlichen Bereichen befinden sich Desinfektionsspender zur Händedesinfektion. Auf Ihren Zimmern halten wir zudem Einweg-Spender für Sie bereit. Bitte beachten Sie, dass in allen öffentlichen Bereichen ein Mund-Nasenschutz getragen werden muss.

Rezeption:

Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen aufgrund der aktuell noch eingeschränkten Buchungssituation keinen 24h Service bieten können. Unsere Rezeption ist täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr besetzt. Die telefonische Durchwahl zur Rezeption ist 100. Sie erhalten bei Anreise zu Ihrem Zimmerschlüssel einen Schlüssel für den Nebeneingang. Bitte bewahren Sie diesen sorgfältig auf. Sollten Sie vor 07.00 Uhr abreisen, möchten wir Sie bitten, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen.

Hausordnung zur Einhaltung des Schutzes vor einer Corona-Infektion

Frühstück:

Mit unserem „a la carte Frühstück“ bringen wir Sie weiterhin fit in den Tag. Sie wählen bei Anreise aus 3 Varianten und teilen uns die gewünschte Frühstückszeit mit. Unser Frühstück findet in der Woche von 6.30 – 09.00 Uhr und am Wochenende von 7.30 – 10.00 Uhr statt. Alternativ stellen wir gerne eine „Take-away Lunchbox“ für Sie bereit.

Lobbybar:

Leider ist ein Getränkeauschank in unserer Lobbybar aus aktuellem Anlass derzeit nicht möglich. Sie erhalten jedoch auf Wunsch Bier, Wein und Softgetränke in Flaschen zur Mitnahme auf Ihr Zimmer.

PKW-Stellplatz:

Bitte beachten Sie, dass die Tiefgarage nur genutzt werden kann, wenn Sie Ihren PKW nicht vor 07.00 Uhr benötigen. Ein Rangieren der Fahrzeuge ist nur während der Rezeptions-Öffnungszeiten von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich.

W-LAN:

Sie haben in allen öffentlichen Bereichen und in Ihren Zimmer kostenfreie W-LAN Verbindung. Das Passwort lautet → AR50996

Notrufnummer:

Im Notfall können Sie uns außerhalb der Rezeptionszeiten unter folgender Nummer erreichen: 0163 6600844

Ihre und unsere Verantwortung:

Mit Ihrer Anreise stimmen Sie den Regelungen unserer Hausordnung zu. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass bei Ihnen oder einem Mitreisenden keine COVID-19 verdächtigen Symptome vorliegen (wie z. B. Fieber, Husten, grippeähnliche Symptome, Atemnot) und Sie oder ihr Mitreisender in den letzten 14 Tage aus keinem amtlich eingestuften Risikogebiet eingereist sind.

Unterweisung:

Unsere Maßnahmen folgen den Vorgaben der Landesregierung und örtlichen Gesundheitsbehörden. Damit Sie immer wissen, was zu tun ist, haben wir alle Vorgaben durch entsprechende Hinweisschilder ergänzt. Bitte folgen Sie auch den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Unser Personal wurde in allen Punkten zur Hygiene umfassend unterwiesen.